

TALOUSARVION 2025 TOIMINNALLISET TAVOITTEET – KONSERNIPALVELUT

PAINOPISTE	Kasvava Pori		
TAVOITE	Ylivertaiset asuinympäristöt ja keskustan kehittäminen		
TEKO	Keskustan kehittämisohjelman toimenpiteiden toteuttaminen		
Konsernipalvelut			
TOIMENPIDE	Tehostamme viestintää ja markkinointia		
MITTARI	Laaditaan viestintä- ja markkinointisuunnitelma	Lähtötaso	Tavoitetaso
		Vireillä	Suunnitelma valmis
Käyttösuunnitelman yhteydessä vahvistettavat osatavoitteet: Osatavoite 1: Keskustan kehittämisohjelmasta on tunnistettu tavoitteet, joita viestintä ja markkinointi tukevat Osatavoite 2: Viestinnän ja markkinoinnin lähtötaso, kohderyhmät ja keskeiset toimenpiteet on selvitetty Osatavoite 3: Suunnitelma on valmis vietäväksi käytäntöön ja suunnitelma viestitty keskeisille sidosryhmille Vastuuhenkilö(t): viestintäjohtaja			

TEEMA	Viestintä		
TAVOITE	Strateginen viestintä ja markkinointi		
TEKO	Uuden yksikön organisoituminen		
TOIMENPIDE	Viestintä- ja markkinointistrategian laatiminen		
MITTARI	Viestintä- ja markkinointistrategia valmis	Lähtötaso	Tavoitetaso
		Ei olemassa	Valmis ja käytössä
MITTARI	Viestinnän ja markkinoinnin vaikuttavuuden mittaristo valmis	Ei olemassa	Valmis ja käytössä
Käyttösuunnitelman yhteydessä vahvistettavat osatavoitteet: Osatavoite 1: Valmistelu käynnissä Osatavoite 2: Luonnosvaihe kommenttikierroksella Osatavoite 3: Strategian ja mittariston hyväksyminen Vastuuhenkilö(t): viestintäjohtaja			

TEEMA	Viestintä		
TAVOITE	Kaupungilla ja sen sidosryhmillä on yhteinen kasvutarina		
TEKO	Kasvutarinan lanseeraus ja edelleen jalostaminen yhdessä sidosryhmien kanssa		
TOIMENPIDE	Kasvutarinaan liittyvien sisältöjen toteuttaminen		
MITTARI	Kasvutarinaan liittyviä sisältöjä julkaistu	Lähtötaso	Tavoitetaso
		0	10
MITTARI	Kasvutarinan näkyminen mediaseurannassa	0	> 0
Käyttösuunnitelman yhteydessä vahvistettavat osatavoitteet: Osatavoite 1: Lanseeraus käynnistetty ja keskeiset viestintätoimenpiteet suunniteltu Osatavoite 2: Lanseerauksen väliarviointi ja viestintäsuunnitelman päivitys Osatavoite 3: Kasvutarinan jatko uudella strategiakaudella suunniteltu Vastuuhenkilö(t): viestintäjohtaja			

TEEMA	Digitalisaatio		
TAVOITE	Palveluiden ja palveluprosessien sähköistäminen hyödyntäen Suomi.fi -alustaa		
TEKO	Paperipostin ja lähetyksen korvaaminen sähköisellä toimintamallilla sekä sähköisen allekirjoituksen käytön laajentaminen		
TOIMENPIDE	Sähköistettävien lähetyksien kartoittaminen ja käyttöönoton suunnittelu ja toteutus portaittain		

TALOUSARVION 2025 TOIMINNALLISET TAVOITTEET – KONSERNIPALVELUT

MITTARI		Lähtötaso	Tavoitetaso
	Paperipostia lähetettävien ja sähköistettävien palvelujen kartoittaminen	Osittain selvitetty	Sähköistettävät palvelut selvitetty
	Viranomaispostin ja allekirjoitettujen dokumenttien sähköinen arkistointi suunniteltu ja toteutuskelpoinen	Osittain selvitetty	Lainmukainen arkistointitapa varmistettu
	Yksittäisiä uusia palveluita saatu sähköistettyä	0	2-3
Käyttösuunnitelman yhteydessä vahvistettavat osatavoitteet: Osatavoite 1: Selvitetään suurimmat, helpoimmin sähköistettävät ja taloudellisesti kannattavimmat palvelut sekä yhteistyömahdollisuudet muiden kuntien kanssa. Osatavoite 2: Sähköistettävät prosessit ja askelmerkit määritelty sekä ratkaisumahdollisuudet selvitetty Osatavoite 3: Toteutussuunnitelmien eteenpäin vieminen Vastuhenkilö(t): tietohallintojohtaja, kehityspäällikkö			